# Canvas –LOJA.COM

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Parcerias Principais**  -Fornecedores  -Transportadora | **Atividades Principais**   * Venda * Manutenção do site | **Proposta de Valor**    A loja é voltada para venda de celulares dos mais variados modelos e preços. | | **Relacionamento com clientes**   * Assistência pessoal   -Call center  -Email  - SAC | **Segmentos de Clientes**  -Crianças, jovens e adultos  -Classe Baixa, Média e Alta | |
| **Recursos Principais**   * Programador * Plataforma * computador * rede | **Canais**   * Loja Virtual (site) * Mídias sociais |
| **Estrutura de Custo**   * Equipe de desenvolvimento * Equipamentos * Estoque | | | **Fontes de Receita**  Venda direta via e-commerce (loja virtual). | | |